

Aplicación CHOKAO – ANECACAO

I. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO «El usuario declara de manera expresa, libre, voluntaria, informada e inequívoca que otorga su consentimiento y autorización para que ANECACAO realice el tratamiento de los datos personales proporcionados.» Este consentimiento se obtiene mediante acción afirmativa clara (marcar casilla, firmar digitalmente, completar formulario) y queda registrado con fecha, hora y dirección IP, conforme al artículo 5 del Reglamento General de la LOPDP.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: ANECACAO (Asociación Nacional de Exportadores de Cacao)

Domicilio: Km 1 Via A Valencia s/n Sn, ECUADOR

RUC: 0991380019001

Contacto para ejercicio de derechos: marketing@anecacao.com

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Los datos personales recopilados serán tratados exclusivamente para: Fines administrativos: Gestión de registros, emisión de comprobantes, atención al participante. Fines operativos: Coordinación logística del evento, asignación de stands, programación de agendas B2B. Fines informativos: Envío de comunicaciones sobre el evento, novedades del sector cacaotero y actividades de ANECACAO (solo con consentimiento específico para marketing). Fines estadísticos: Generación de reportes anonimizados para mejora de servicios y toma de decisiones institucionales. No se utilizarán los datos para fines distintos a los declarados, conforme al artículo 68, numeral 2, del Reglamento de la LOPDP .

4. CATEGORÍAS DE DATOS RECOPIADOS

Categoría	Ejemplos	Base Legal
Datos de identificación	Nombres, apellidos, cédula/RUC, nacionalidad	Consentimiento / Ejecución contractual
Datos de contacto	Correo electrónico, teléfono, dirección	Consentimiento / Ejecución contractual
Datos profesionales	Cargo, empresa, actividad comercial, sector	Consentimiento / Interés legítimo
Datos de transacción	Método de pago, comprobantes, historial de reservas	Ejecución contractual / Obligación legal
Datos de navegación	IP, cookies, comportamiento en la Plataforma	Consentimiento (cookies) / Interés legítimo
Datos sensibles	(solo si aplica)	Información de salud para accesibilidad
	Consentimiento explícito (Art. 19 Reglamento)	

5. BASES LEGÍTIMAS DEL TRATAMIENTO El tratamiento se fundamenta en una o más de las siguientes bases, conforme a la LOPDP y su Reglamento: Consentimiento explícito del titular: Para registro en eventos, envío de comunicaciones comerciales y tratamiento de datos sensibles. Ejecución de un contrato: Para gestionar reservas, pagos y servicios contratados en el marco del evento CHOKAO. Interés legítimo del

Responsable: Para seguridad de la Plataforma, prevención de fraudes y mejora de servicios, siempre que no prevalezcan los derechos del titular (Art. 7.3 del Reglamento) . Cumplimiento de obligación legal: Para emisión de comprobantes de pago y reportes a entidades de control.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades declaradas (Art. 8 del Reglamento). Plazos específicos: Datos de registro y participación: 5 años desde la finalización del evento (para fines de seguimiento y estadística). Datos contables y tributarios: 7 años, conforme a la normativa tributaria ecuatoriana. Datos para marketing: Hasta que el titular revoque su consentimiento. Finalizado el plazo, los datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados de forma segura (Art. 9 del Reglamento).

7. DERECHOS DEL TITULAR Conforme a la LOPDP, usted tiene derecho a ejercer, de forma gratuita y en cualquier momento: Acceso: Conocer qué datos personales tratamos sobre usted. Rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos. Actualización: Actualizar información que haya cambiado. Eliminación (Supresión): Solicitar la eliminación de sus datos, salvo que exista obligación legal de conservarlos. Oposición: Oponerse al tratamiento para fines de marketing directo. Portabilidad: Recibir sus datos en formato estructurado para transmitirlos a otro responsable. Revocatoria del consentimiento: Retirar el consentimiento otorgado, sin afectar la licitud del tratamiento previo (Art. 6 del Reglamento) . ¿Cómo ejercer sus derechos? Envíe su solicitud escrita a: [CORREO ELECTRÓNICO DESIGNADO] o [DIRECCIÓN FÍSICA]. Incluya: nombres completos, número de cédula/RUC, descripción clara de su solicitud y documentos que acrediten su identidad o representación legal (Art. 13 del Reglamento) . ANECACAO responderá en un plazo máximo de 10 días hábiles (Art. 62 del Reglamento) . Si no obtiene respuesta o no está conforme, puede presentar reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador (www.protecciondatos.gob.ec).

8. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS Comunicación a terceros: Los datos podrán compartirse con: Proveedores de servicios técnicos (hosting, pasarelas de pago) bajo contrato de confidencialidad y tratamiento adecuado (Art. 41 del Reglamento). Entidades públicas cuando exista obligación legal (SRI, Superintendencias). Organizadores de eventos internacionales vinculados, únicamente con consentimiento previo del titular. Transferencia internacional: Si los datos deben transferirse fuera del Ecuador, se garantizará que el destinatario ofrezca un nivel adecuado de protección, o se utilizarán cláusulas estándar aprobadas por la Autoridad de Protección de Datos (Capítulo X de la LOPDP).

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD ANECACAO implementa medidas técnicas, organizativas y jurídicas apropiadas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado,

pérdida, alteración o divulgación ilícita, considerando: Cifrado de datos sensibles en tránsito y en reposo. Control de accesos con autenticación y roles diferenciados. Copias de seguridad periódicas y planes de recuperación. Capacitación al personal en protección de datos. Evaluación de impacto cuando el tratamiento entrañe riesgos elevados (Art. 29-32 del Reglamento).

10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO La Plataforma utiliza cookies propias y de terceros para: Garantizar el funcionamiento técnico (cookies necesarias). Analizar el uso de la Plataforma (cookies analíticas). Personalizar contenidos y publicidad (cookies de marketing, solo con consentimiento). Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades.

11. MENORES DE EDAD El tratamiento de datos de menores de 15 años requiere consentimiento expreso de su representante legal (Art. 19 del Reglamento). Adolescentes entre 15 y 18 años pueden otorgar consentimiento por sí mismos, previa información clara y adaptada a su edad. La Plataforma no está dirigida intencionalmente a menores de 15 años. Si detectamos tratamiento indebido de datos de menores, procederemos a su eliminación inmediata.

12. VULNERACIÓN DE SEGURIDAD En caso de vulneración que represente riesgo para sus derechos y libertades, ANECACAO notificará: A la Superintendencia de Protección de Datos Personales en un plazo máximo de 72 horas (Art. 24 del Reglamento). Al titular afectado, en lenguaje claro y sencillo, cuando el riesgo sea alto (Art. 28 del Reglamento).

13. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA Esta Política podrá actualizarse para reflejar cambios normativos o en nuestras prácticas de tratamiento. La versión vigente siempre estará disponible en <https://chokao.anecacao.com/terminos> . El uso continuado de la Plataforma implica aceptación de las actualizaciones.

14. CONTACTO Y CANALES DE ATENCIÓN Para consultas, ejercicio de derechos o reporte de incidentes: Correo electrónico: marketing@anecacao.com

Teléfono: +593959159545

Dirección postal: Km 1 Vía A Valencia s/n Sn, ECUADOR

Superintendencia de Protección de Datos Personales: <https://spdp.gob.ec/> | info@spdp.gob.ec II.

DISPOSICIONES FINALES Idioma: El presente documento está redactado en español. En caso de traducción a otros idiomas, prevalecerá la versión en español. Divisibilidad: Si alguna cláusula fuera declarada nula o inaplicable, las demás mantendrán su plena vigencia. Títulos: Los títulos de las secciones son meramente referenciales y no afectan la interpretación del contenido.

Última actualización: 27/05/2026

Versión: 1.0